

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

## **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, предоставляемых при использовании сообщества в социальной сети ВКонтакте (далее — Сообщество), расположенного по адресу: <https://vk.com/sletat.rusamara>.

Оператором персональных данных является:

**Александрова Елена Александровна (ИП); ОГРНИП: 321631200099920; ИНН: 633008575763; [lena.alexan@yandex.ru](mailto:lena.alexan@yandex.ru)**

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **2. Персональные данные, которые обрабатываются**

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Информация о предпочтениях в туристических услугах;
- Иные данные, добровольно предоставленные пользователем при обращении через Сообщество или личные сообщения.

## **3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Консультирование пользователей по туристическим услугам;
- Оформление заявок и бронирование туров;
- Связь с пользователем, включая ответы на запросы;
- Направление информационных и рекламных сообщений (в том числе через инструменты ВКонтакте).

## **4. Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- добровольного согласия пользователя;
- необходимости исполнения договора или оказания услуг по запросу пользователя.

## **5. Передача персональных данных третьим лицам**

Персональные данные могут передаваться третьим лицам (туроператорам, авиакомпаниям, страховым компаниям) исключительно в объёме, необходимом для оказания туристических услуг.

Передача данных осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ.

## **6. Срок хранения персональных данных**

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия пользователем.

## **7. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных;
- Требовать их уточнения, блокирования или удаления;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив сообщение Оператору.

## **8. Отзыв согласия**

Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив сообщение:

- через личные сообщения Сообщества ВКонтакте;
- на электронную почту Оператора.

После получения запроса Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 10 рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **9. Защита персональных данных**

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

## **10. Использование сервисов ВКонтакте**

Обработка персональных данных также может осуществляться с использованием сервисов социальной сети ВКонтакте.

Пользователь соглашается с условиями обработки данных, установленными администрацией ВКонтакте.

## **11. Изменение политики**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.

Актуальная версия всегда доступна в Сообществе.

## **12. Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться:

Email: [lena.alexan@yandex.ru](mailto:lena.alexan@yandex.ru)

Через личные сообщения Сообщества